

「研修」と「カイゼン」を 「トヨタ流」で

サנסタッフの人材育成の考え方

トヨタ流



自律的人材の育成

自らの意思で行動し、責任を持って仕事を遂行



問題解決能力の強化

物事の本質を理解し、論理的に考える



現場重視

単なる知識教育に留まらず
実践力・行動力を養成



カイゼンを文化に

常に「前進」しつづける文化を醸成

[研修]

経営者・人事担当者のお悩みを解決いたします！

悩み 1



Point 1. 中堅・中小企業に合った階層別研修を提供



研修に係る講師の手配、人・物・場所の準備は全てお任せください。

悩み 2



Point 2. 研修をカスタマイズ



課題をヒアリングし、貴社の実態に合った研修をお作りします。

悩み 3



Point 3. 教育体系の構築を支援



会社方針に合わせて、階層に応じた教育体系の作成を支援します。

▶ 研修テーマ



安全衛生

- ・安全衛生の基本
- ・危険予知訓練
- ・監督者の安全衛生



ヒューマンスキル

- ・リーダーシップ
- ・フォロワーシップ
- ・キャリアデザイン
- ・合意形成



品質管理

- ・品質管理概論
- ・QC リーダーの役割
- ・QC 的問題解決



部下育成

- ・指示の出し方
- ・部下の意欲向上
- ・育成計画の立て方
- ・ほめ方、叱り方



改善

- ・5S 活動
- ・ムダ取り改善
- ・作業改善
- ・標準化



ハラスメント防止

- ・ハラスメント防止
- ・メンタルヘルス
- ・アンガーマネジメント



DX・OA スキル

- ・生成 AI の活用
- ・RPA、PowerBI の活用
- ・Microsoft Office 基礎、応用



ビジネスマナー

- ・印象効用とコミュニケーション
- ・ビジネス会話の進め方
- ・クレーム対応

▶ 講師陣



瀧谷 清大
ヒューマンスキル
部下育成



中林 弘志
トヨタ流「改善」



吉村 泰河
DX・OA スキル



寺田 陽子
ハラスメント防止



石崎 友子
ビジネスマナー



藤原 なるみ
キャリアデザイン

集合研修 ■ 新入社員・若手社員・中堅社員・リーダー

他社の同階層の受講者と交流でき、1人からでも参加できます。

研修のねらい

- 01 | 自律的人材の育成 グループ討議や個人発表で考えさせる
- 02 | 問題解決能力の強化 ロジカルシンキング、QC 的ものの考え方、カイゼン、コミュニケーションなどを習得させる
- 03 | 現場重視 工場見学や安全体感道場の他、豊田自動織機 OB のベテラン講師が現場に根ざした研修を実現

こんなお客様におすすめ

社内リソースがなく、社内教育が困難

実績

延べ **360** 社 (延べ **1400** 名)

お客様の声

スミヤ精機株式会社様 | 中堅社員・リーダー研修を受講



【受講者】 間接部門でも活用できる「カイゼン」の学び

中途で入社して「トヨタ流の考え方」が分からない状態でした。「カイゼン」研修を受講し、最初は直接部門にしか関係しない話かと思いましたが、間接部門の私でも日常の仕事の中で生かせる内容でした。仕事では課題を設定し、問題解決することが大切ですが、具体的にどのように問題を見つけ、どう解決するか、わかっていませんでした。ロジカルシンキング研修を受講して、演習が身近な例を捉えた内容だったため理解することができました。



【上司】 実践力向上と安心のフォロー研修

社員数が少なく、自社で教育をやりきれませんでした。信頼のおけるトヨタ流の研修で安心しました。研修を受ける前は「仕事の仕方」で悩んでいたようでした。ロジカルシンキングの研修を受けて考え方が変わったようです。実際、論理的にものごとを考えて相談してくれることが多くなりました。

講師派遣

各分野のエキスパートが講師を務めます。

研修の流れ



01 ヒアリング

経営者、担当者様と綿密な打ち合わせ。講師が現地確認も行います



02 企画

時期、場所、内容、テキスト、回数など全てカスタマイズ



03 実施

独自のワーク、グループ討議で主体的な研修



04 アフターフォロー

アンケートの分析、共有。フォロー研修の企画

こんなお客様におすすめ

内容・レベル・時期など自社に合う研修を行いたい

実績

延べ **250** 社以上

研修カスタマイズの例

A 社

(愛知県、製造業)

- [要望] 職制に対して教育がなく、社内講師では教えられない。
- [研修内容] 「職制の役割研修」 | 2日間 | 安全衛生、コミュニケーション、ハラスメント防止
- [提案ポイント] ベテラン講師が会社の災害事例を伺い現場も拝見してお客様に合った研修を企画
- [効果] 職制に当事者意識を持たせることができた。

B 社

(愛知県、物流業)

- [要望] 中堅社員の安全意識をなんとかしたい、PCスキルをつけさせたい。
- [研修内容] 中堅社員向け「仕事力向上研修」 | 3日間 | KYT、カイゼン、コミュニケーション、OAスキル
- [提案ポイント] お客様の物流倉庫内の不安全箇所を抽出し議論する実地研修を企画
- [効果] 研修後、即、具体的行動を起こさせることができた。

C 社

(大阪府、製造業)

- [要望] 新入社員のあいさつや服装が良くない。
- [研修内容] 新入社員向け「規律訓練」 | 1日 | コミュニケーション
- [提案ポイント] 「決められたことを、決められた通り、きちんとおこなう」ことを体得させる。
- [効果] 学生から社会人への切り替えをうまく行うことができた。

[カイゼン]

単なる対策の提案ではなく人材育成を通じて、
カイゼン文化の醸成をお手伝いいたします!

悩み 1



悩み 2



悩み 3



Point 1. 安全人材の現場指導



危険源の洗い出しから評価、対策まで現地現物で指導し、安全人材を育成します。

Point 2. ムリ・ムダ・ムラ発見と対策支援



標準の作成から、ムリ・ムダ・ムラを見つける眼力を育成して、対策をサポートします。

Point 3. 調査と実践で真因を解明



多種多様な要因についての調査を、やってみせ、やらせてみせて真因対策を導きます。

「カイゼン」のプロセス

現状分析

貴社の生産プロセス、業務プロセスを分析し改善点を特定

ヒアリング

経営者様、管理者様とありたい姿を共有

改善計画の策定

改善目標を設定し効果的な活動で実行支援

教育トレーニング

カイゼン手法ツールの使い方を学べるプログラムを提供

改善実施

真因追求と対策案作成、実行を現地現物で支援

報告会

活動をまとめ効果を全員で共有

実績

改善支援 **110** 社

お客様の声

フェザー安全剃刀株式会社 | 2019 年より改善支援を継続



【副社長】社員の「意識改革」が着実に進んでいることを実感した。

当社は創業92年、国内の生産拠点は2工場で安全カミソリや産業用の薄刃、医療用メスなどを生産しています。人材育成を進める中で社外講習を受講していましたが、社内展開ができずに困っていました。改善を継続するためには、意識改革が必要と考えてサンスタッフにお願いしました。改善活動をスタートさせて1年程で、管理職が作成する月度報告書の内容が「質問や要望」から前向きな「取り組みや提案」といった変化がありました。改善はもとより、意識改革の効果を非常に高く実感しています。



【改善活動推進者】この活動を全社に展開していきたい。指導員の「諦めない」という言葉が心に残っている。

今後は若い世代にも浸透させ、全社員に展開していきたいと思っています。まだまだ改善未開拓の領域があるので、見える化を進め、問題を定量的に把握する人材育成につなげていきたいと思っています。チーム毎の進捗に合わせた指導をしていただき全チームが成果発表までできたことは改善メンバーの自信になりました。指導員の「一度の失敗でも改善は諦めないこと」「要因解析は訓練が大事」という言葉が心に残っています。

お問合せ



株式会社サンスタッフ 人材育成事業部

〒448-0858 愛知県刈谷市若松町 1-95 名鉄刈谷ビル 5 階

TEL 0566-62-6040

URL <https://www.sunstaff.co.jp/human-develop/>

サービスページ

