

2017年4月24日

お客様各位

**軌陸車音声音量スイッチ不良対策に関するサービスキャンペーンについて**

2017年4月24日、軌陸兼用作業車の音声音量スイッチ不良対策について、下記内容のサービスキャンペーンを国土交通省へ通知致しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますことを、心よりお詫び申し上げます。

**<サービスキャンペーンの概要>**

## 1. 不具合の内容

軌陸兼用車のプラットフォームの上部操作装置にある音声音量スイッチにおいて、当該スイッチの防水構造が不適切なため、装置内部基板に雨水等が浸入することがあります。そのため、内部基板のコネクタ部が短絡し、作業時にプラットフォームが意図せず自動格納作動を開始するおそれがあります。

## 2. 改善措置の内容

全車両、音声音量スイッチを対策品に交換するとともに、操作装置内部基板を点検し、基板のコネクタ部に腐食が認められたものは、内部基板を新品に交換します。  
(1台当りの作業時間は2時間程度です)

## 3. 対象車両

表1 対象車両

型式	号機範囲	対象台数(台)
U565	752705～771584	73

## 4. お客様へのお願い

対象となる車両を保有のお客様には、弊社より別途ご案内をさせていただきます。

以上

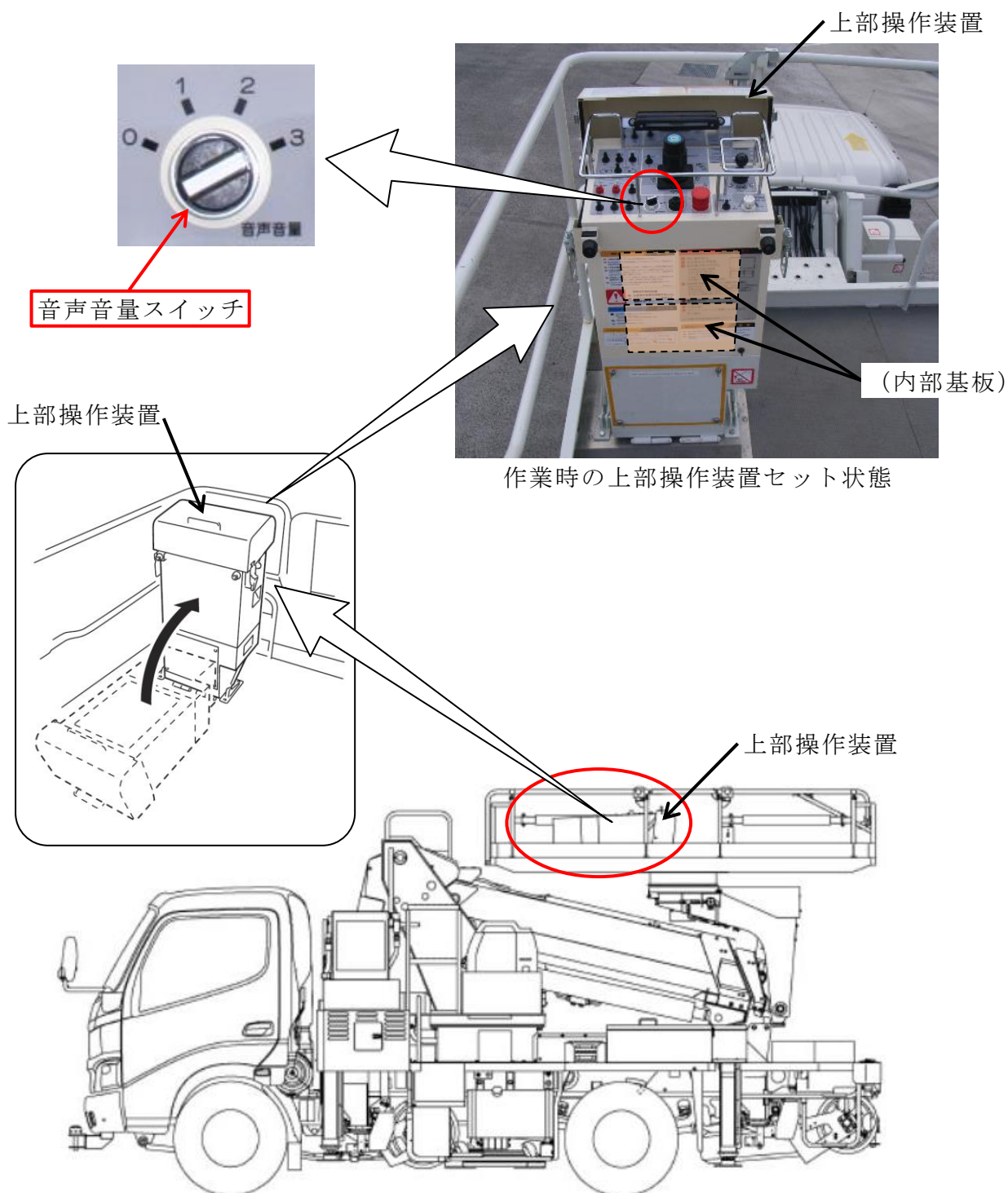


図1 改善箇所説明図

## &lt;連絡先&gt;

ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

お客様地区	弊社拠点 郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道 〒063-0834	北海道札幌市西区発寒14条4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店 〒983-0035	宮城県仙台市宮城野区日の出町3-4-8	022-236-0421
関東	関東支店 〒338-0014	埼玉県さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1101
中部	中部支店 〒459-8001	愛知県名古屋市緑区大高町丸の内70-1	052-621-2290
北陸	中部支店・北陸 〒930-0177	富山県富山市西二俣354	076-434-2181
関西	関西支店 〒532-0027	大阪府大阪市淀川区田川3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店 〒739-0151	広島県東広島市八本松町原10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国 〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分59-7	087-874-0808
九州	九州支店 〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里2-26-1	092-935-7693

国内営業部 営業二課  
〒338-0014 埼玉県さいたま市中央区上峰1-15-4 048-852-1425