

2014年7月14日

お客様各位

ジャッキの패드ベース丸棒折損に関するサービスキャンペーンについて

2014年7月14日、SH10A/11A/12A、SB10A/12A及びSS12A型高所作業車の直下型オフセットジャッキ採用車両について、下記内容のサービスキャンペーンを国土交通省へ通知致しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますことを、心よりお詫び申し上げます

<サービスキャンペーンの概要>

1. 不具合の内容

高所作業車において、傾斜角度が大きい路面でジャッキ設置と格納を繰り返すと、車体側の前後の動きによりジャッキの패드ベース丸棒に亀裂が入り、そのまま使用を続けると折損に至る恐れがあります。

2. 改善措置の内容

패드ベースの丸棒部を点検し、亀裂のないものは패드ベースにストッパを溶接するか、対策品の패드ベースに交換する。丸棒に亀裂が発生しているものは、対策品に交換します。(図1)

3. 対象車両

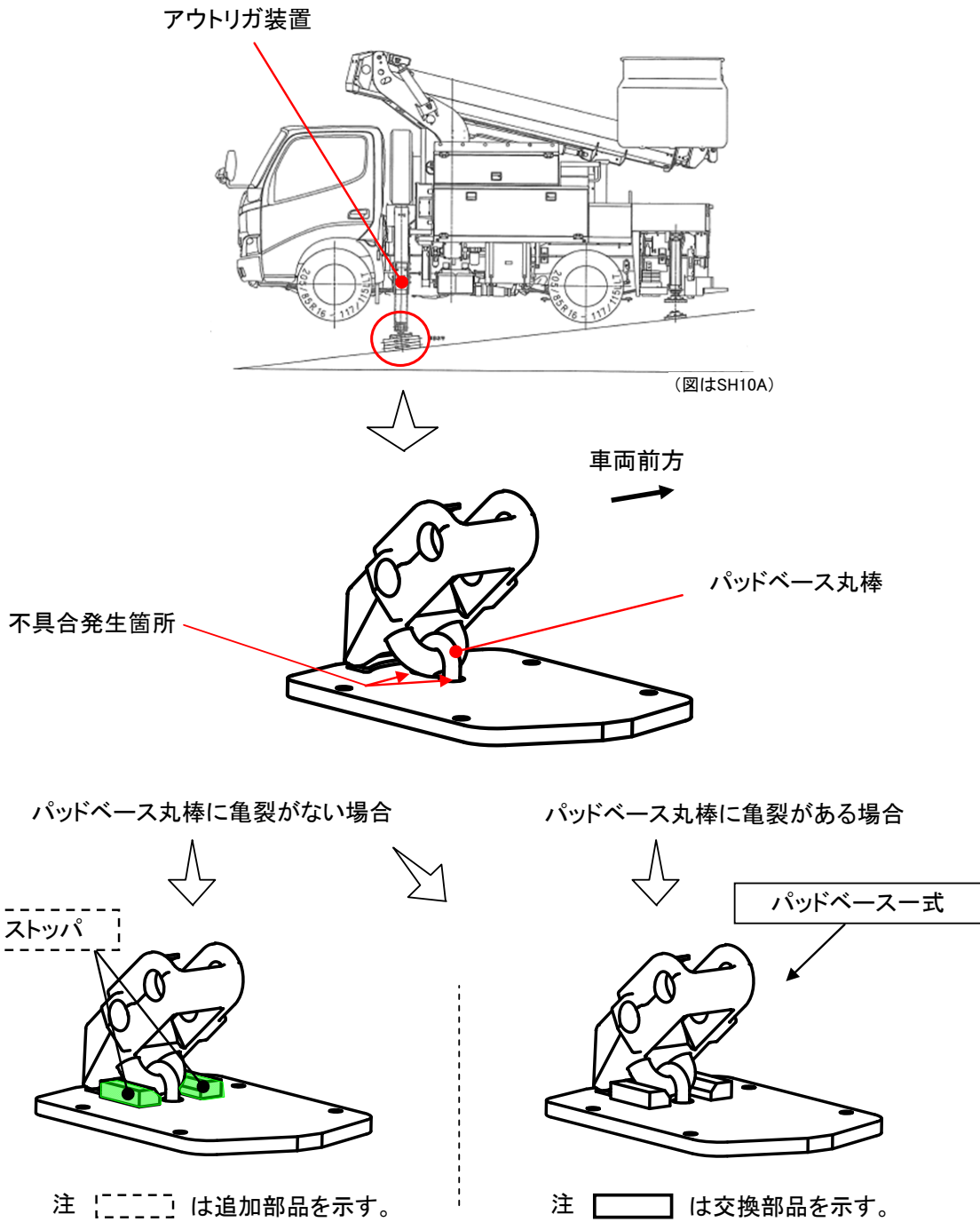
表1 型式別対象範囲

型式	号機範囲	対象台数(台)
SH10A	721882～744183	979
SH11A	721789～741889	1,197
SH12A	718313～743388	173
SB10A	712320～747654	931
SB12A	717534～747590	766
SS12A	728016～747630	686
	合計	4,732

シャシ車体番号の製作期間は別表を参照下さい。

4. お客様へのお願い

対象となるお客様には、弊社より別途ご案内をさせていただきます。



〔高所作業車において、傾斜角度が大きい路面でジャッキ設置と格納を繰り返すと、車体側の前後の動きによりジャッキのパッドベース丸棒に亀裂が入り、そのまま使用を続けると折損に至るおそれがある。〕

改善の内容
全車両、パッドベース丸棒を点検し、亀裂のないものは、パッドベースにストッパを溶接するか、対策品のパッドベースに交換する。丸棒に亀裂が発生しているものは、対策品のパッドベースに交換する。

図1 改善箇所説明図

<連絡先>

ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客様地区	弊社拠点 郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道 〒063-0834	札幌市西区発寒14条4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店 〒983-0035	仙台市宮城野区日の出町3-4-8	022-236-0421
関東	東京支店 〒338-0014	さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1101
中部	名古屋支店 〒459-8001	名古屋市緑区大高町丸の内70-1	052-621-2290
北陸	名古屋支店・北陸 〒930-0177	富山市西二俣354	076-434-2181
関西	大阪支店 〒532-0027	大阪市淀川区田川3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店 〒739-0151	東広島市八本松町原10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国 〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分59-7	087-874-0808
九州	九州支店 〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里2-26-1	092-935-7693

さいたま事業所

〒338-0014 さいたま市中央区上峰1-15-4 048-852-1104



シヤシ車体番号の製作期間

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
いすゞ	BDG-NKR85N	「エルフ」	NKR85-7003777~NKR85-7011293 平成20年3月10日~平成21年9月18日	60	
	BDG-NKS85AN		NKS85-7001081~NKS85-7002831 平成20年12月1日~平成23年8月9日	63	
	BDG-NKS85AN改		NKS85-7002778~NKS85-7002838 平成23年7月27日~平成23年9月15日	14	
	BKG-NKR85AN		NKR85-7007153~NKR85-7019690 平成20年7月15日~平成23年8月31日	613	
	BKG-NKR85N		NKR85-7011303~NKR85-7019903 平成21年7月13日~平成23年9月20日	241	
	SDG-NKS85AN改		NKS85-7003061~NKS85-7003254 平成24年1月30日~平成25年9月12日	17	
	SKG-NKR85AN		NKR85-7019000~NKR85-7024102 平成23年9月1日~平成24年12月13日	226	
	SKG-NKR85N		NKR85-7019187~NKR85-7023786 平成23年9月6日~平成24年4月20日	62	
	SKG-NKR85YN		NKR85Y-7003134~NKR85Y-7003335 平成24年7月19日~平成24年9月11日	3	
	TDG-NKS85AN		NKS85-7003375~NKS85-7005056 平成24年5月24日~平成26年2月3日	3	
	TDG-NKS85AN改		NKS85-7003472~NKS85-7005153 平成24年7月14日~平成26年3月5日	19	
	TKG-NKR85AN		NKR85-7024159~NKR85-7036402 平成24年5月9日~平成26年3月8日	553	
	TKG-NKR85N		NKR85-7024539~NKR85-7036426 平成24年5月30日~平成26年3月6日	296	
トヨタ	BDG-XZU304A	「ダイナ/ トヨエース」	XZU304-1007534~XZU304-1012670 平成20年8月22日~平成23年3月4日	73	
	BDG-XZU304H		XZU304-1007489~XZU304-1010048 平成20年7月4日~平成21年9月23日	5	
	BDG-XZU368		XZU368-1003514~XZU368-1003657 平成23年1月12日~平成23年3月25日	2	
	BDG-XZU378		XZU378-1002688~XZU378-1002785 平成22年3月15日~平成22年9月3日	2	
	BKG-XZU304A		XZU304-1010996~XZU304-1012904 平成22年6月21日~平成23年8月24日	44	
	BKG-XZU304H		XZU304-1011752~XZU304-1012841 平成22年10月5日~平成23年7月9日	2	
	SKG-XZU600A		XZU600-0001315~XZU600-0002598 平成23年9月27日~平成24年4月18日	28	
	SKG-XZU600H		XZU600-0002247~XZU600-0002318 平成24年2月1日~平成24年3月19日	3	
	SKG-XZU675		XZU675-0001130 平成23年12月5日	1	
	SKG-XZU685		XZU685-0001353~XZU685-0001386 平成24年2月1日~平成24年2月17日	5	
	TKG-XZU600A		XZU600-0002668~XZU600-0006473 平成24年5月23日~平成25年12月3日	70	
	TKG-XZU600H		XZU600-0002848~XZU600-0006277 平成24年6月11日~平成25年12月6日	14	
	TKG-XZU675		XZU675-0002748~XZU675-0002767 平成25年8月19日~平成25年8月21日	2	

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象 車の台数	備考
ニッサン	BDG-AKS85AN	「アトラス」	AKS85-7000104 平成23年4月19日	1	
	BKG-AKR85AN		AKR85-7000698～AKR85-7001023 平成21年3月18日～平成23年8月31日	7	
	BKG-AKR85N		AKR85-7000730～AKR85-7000955 平成21年8月20日～平成23年3月2日	3	
	SKG-AKR85AN		AKR85-7001067～AKR85-7001188 平成23年12月6日～平成24年5月18日	3	
	TKG-AKR85N		AKR85-7001263 平成24年8月20日	1	
日野	BDG-XZU304E	「日野 デュトロ」	XZU304-1007326～XZU304-1013083 平成20年7月21日～平成23年7月26日	95	
	BDG-XZU304M		XZU304-1010243 平成21年11月26日	1	
	BDG-XZU304X		XZU304-1006557～XZU304-1013024 平成20年7月24日～平成23年7月5日	325	
	BDG-XZU354E		XZU354-1002414～XZU354-1002921 平成22年1月19日～平成23年3月16日	5	
	BDG-XZU368M		XZU368-1002347～XZU368-1003746 平成20年9月25日～平成23年7月21日	60	
	BDG-XZU378M		XZU378-1002486～XZU378-1003271 平成21年12月17日～平成23年6月17日	13	
	BDG-XZU404M		XZU404-1003430 平成23年9月4日	1	
	BKG-XZU304E		XZU304-1011142～XZU304-1013109 平成22年7月20日～平成23年8月11日	111	
	BKG-XZU304X		XZU304-1011206～XZU304-1013005 平成22年6月22日～平成23年8月21日	101	
	SJG-XKU600X改		XKU600-0001202 平成24年8月31日	1	
	SKG-XZU600E		XZU600-0001099～XZU600-0002524 平成23年9月14日～平成24年5月15日	87	
	SKG-XZU600F		XZU600-0001918～XZU600-0002296 平成24年2月14日～平成24年3月19日	4	
	SKG-XZU600X		XZU600-0001057～XZU600-0002630 平成23年9月15日～平成24年5月28日	134	
	SKG-XZU675M		XZU675-0001246～XZU675-0001685 平成23年11月28日～平成24年7月2日	18	
	SKG-XZU685M		XZU685-0001334～XZU685-0001497 平成23年12月20日～平成24年2月6日	3	
	TKG-XZU600E		XZU600-0002665～XZU600-0007151 平成24年5月9日～平成26年3月6日	543	
	TKG-XZU600F		XZU600-0002841～XZU600-0004635 平成24年6月5日～平成25年2月7日	6	
	TKG-XZU600X		XZU600-0002671～XZU600-0007206 平成24年5月22日～平成26年4月2日	517	
	TKG-XZU675M		XZU675-0001710～XZU675-0003698 平成24年6月6日～平成26年2月26日	57	
	TKG-XZU685M		XZU685-0001689～XZU685-0003307 平成24年6月11日～平成26年3月10日	17	

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象 車の台数	備考
マツダ	BKG-LKR85AN	「タイタン」	LKR85-7000750 平成20年11月11日	1	
	TKG-LKR85AN		LKR85-7001987～LKR85-7002227 平成24年9月19日～平成25年9月18日	3	
三菱	PDG-FE73D	「ふそう キャンター」	FE73D-541493～FE73D-571105 平成20年6月4日～平成23年10月26日	170	
	PDG-FE73DY		FE73DY-560032～FE73DY-570247 平成21年9月9日～平成23年4月1日	8	
	TKG-FEA50		FEA50-510513～FEA50-522547 平成25年8月7日～平成26年2月7日	6	
	TKG-FEA80		FEA80-510069～FEA80-520302 平成25年7月3日～平成26年2月13日	7	
UD トラック	BKG-BKR85AN	「コンドル」	BKR85-7000111～BKR85-7000170 平成21年11月26日～平成22年12月28日	2	
	(計58型式)	(計7車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成20年3月10日～平成26年4月2日	(計4,732台)	

(ご注意)

- ・対象車の含まれる車体番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。
- ・対象車の製作期間はご購入の時期とは異なります。